

Утверждена приказом  
Генерального директора  
ООО «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД»  
№ 4 от 25.06.2018г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ  
ООО «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД»**

## 1. Общие положения

1.1. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов разработана Обществом с ограниченной ответственностью «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД», ОГРН 1187746060149 (далее именуемым - Ломбард) в соответствии с Уставом Ломбарда, Федеральным законом Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским кодексом Российской Федерации, и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация).

1.2. Согласно ст. 3 ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1.2.1. **потребительский кредит (заем)** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор займа), в том числе с лимитом кредитования;

1.2.2. **заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем);

1.2.3. **кредитор** - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит кредитная организация, предоставляющие или предоставившие потребительский заем кредитная организация и некредитная финансовая организация, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя (далее – ломбард);

1.2.4. **профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов** - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая за счет систематически привлекаемых на возвратной и платной основе денежных средств и (или) осуществляемая не менее чем четыре раза в течение одного года (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

1.3. Настоящий документ размещается в местах оказания услуг и содержит следующую информацию:

Займодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД», ОГРН: 1187746060149 ИНН: 7722433310 КПП: 772201001;

адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа - г. Москва, проспект Волгоградский, д. 43, корп. 3, пом. № XXIV, ком. №9о.

адрес места предоставления услуг: г. Москва, проспект Волгоградский, д. 43, корп. 3, пом. № XXIV, ком. №9о.

контактный телефон 8 495 120 3 120

адрес в сети интернет: [www.zalogator.ru](http://www.zalogator.ru)

электронная почта: [info@zalogator.ru](mailto:info@zalogator.ru)

ООО «Залогатор Ломбард» состоит в государственном реестре ломбардов под № 13154.

## **2. Требования к заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:**

- 2.1. физическое лицо;
- 2.2. возраст на момент обращения за займом - от 18 до 75 лет;
- 2.3. наличие полной дееспособности;
- 2.4. постоянное проживание и регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- 2.5. наличие документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации
- 2.6. наличие имущества, предоставляемого заемщиком в залог ломбарду.

## **3. Сроки рассмотрения обращения заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления**

- 3.1. Обращение заемщика о предоставлении потребительского кредита рассматривается от 1 до 5 рабочих дней с момента личного обращения заемщика в Ломбард, при условии предоставления всех необходимых документов.
- 3.2. В случае обращения заемщика путем подачи электронного обращения, срок рассмотрения такого обращения может занимать до 5 (Пяти) рабочих дней.
- 3.3. Ломбард имеет право отказать заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.
- 3.4. Ломбард вправе принять решение о выдаче потребительского займа без оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа, в соответствии с информацией, полученной в результате переговоров с заемщиком, с дальнейшим отражением данной информации в договоре займа (залоговом билете).

## **4. Документы, необходимые для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика**

### **4.1. Перечень необходимых документов:**

#### **4.1.1. документ, удостоверяющий личность:**

##### **4.1.1.1. для граждан РФ:**

- паспорт
- военный билет
- ИНН (при наличии)

##### **4.1.1.2. для иностранных граждан:**

- паспорт иностранного гражданина
- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в соответствии с законодательством РФ

##### **4.1.1.3. для лиц без гражданства:**

- разрешение на временное проживание, вид на жительство

- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в соответствии с законодательством РФ
- 4.2. \*Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа.
- 4.3. Кредитор вправе запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.
- Дополнительные документы - Водительское удостоверение,
    - Военный билет,
    - Загранпаспорт
- \*При отсутствии загранпаспорта или военного билета обязательно наличие двух документов, подтверждающих личность (СНИЛС, ИНН)
- Свидетельство о регистрации Транспортного средства, являющегося предметом Залога;
  - Оригинал Паспорта транспортного средства (ПТС)

## **5. Информация о виде предоставляемых займов**

- 5.1. Вид предоставляемого потребительского займа – потребительский займ под залог движимого имущества, кроме имущества, исключенного из свободного гражданского оборота;

## **6. Суммы потребительского займа и сроки его возврата**

- 6.1. Сумма выдаваемого потребительского займа варьируется от 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей 00 копеек до 10 000 000 (Десяти миллионов) рублей 00 копеек, определяется индивидуально, в зависимости от оценки передаваемого в залог движимого имущества;
- 6.2. Сроки возврата потребительского займа варьируются то 30 (Тридцати) дней до 1 (Одного) года включительно. День получения займа (день залога имущества) и день погашения обязательств заемщика (день выкупа) считаются днями пользования займом.
- 6.3. Потребительский займ предоставляется в Российский рублях, путем выдачи наличных денежных средств. Возможно перечисление суммы займа на расчетный счет заемщика по письменному заявлению последнего.

## **7. Процентные ставки**

- 7.1. Максимальная процентная ставка по предоставляемому потребительскому займу составляет – 86 % годовых.
- 7.2. Размер процентной ставки по потребительскому займу определяется индивидуально исходя из сроков займа и отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа и залоговом билете.

## **8. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа**

- 8.1. Иные виды и суммы платежей заемщика по договору потребительского займа, за исключением установленных Федеральным законом Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» - не предусмотрены.

**9. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа**

- 9.1. Диапазон значений полной стоимости займа предоставляемого Ломбардом займа устанавливается нормативными документами Ломбарда на основании Указаний Банка России и информации «Среднерыночные значения полной стоимости потребительских кредитов (займов), опубликованных на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации и зависит от суммы займа и периода фактического пользования займом.
- 9.2. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

**10. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по займу**

- 10.1. Оплата процентов за пользование займом производится в любое время периода пользования займом, не позднее 20 часов 00 минут дня возврата полной суммы займа;
- 10.2. Возврат суммы займа производится не позднее 20 часов 00 минут дня окончания срока займа, определенного в Индивидуальных условиях договора потребительского займа и Залоговом билете.

**11. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа**

- 11.1. Возврат заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему и исполнения иных обязательств заемщика по договору потребительского займа осуществляется одним платежом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда, расположенную по адресу: г. Москва, Волгоградский проспект, д. 43 корп. 3, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Ломбарда в отделениях любого

банка, принимающего платежи от физических лиц. Комиссия за погашение взимается по тарифам Банка, которые необходимо узнавать заблаговременно перед оплатой на расчетный счет Кредитора.

- 11.2. Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа является оплата путем внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда.

## **12. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа**

- 12.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Ломбард в любой момент до получения потребительского займа.

## **13. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа**

- 13.1. Исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа обеспечивается залогом движимого имущества, право распоряжения которым принадлежит заемщику, при этом передаваемое в залог имущество под арестом не состоит, третьим лицам не принадлежит, не является предметом спора и предметом залога и предназначенного для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из гражданского оборота, а так же вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.
- 13.2. Виды предметов залога:
- Транспортные средства (Транспортные средства импортного производства не старше 2001 года выпуска (РЕНО ЛОГАН не старше 2010 года) с оценочной стоимостью не менее 250 000 руб. и отечественного производства не старше 2-х лет. Не принимаются Транспортные средства, ввезенные из Казахстана и Белоруссии);
  - Золото, золотые и ювелирные изделия.
- 13.3. Оценка залога производится по взаимному соглашению между Ломбардом и заемщиком. Наименование, описание предмета залога, сумма оценки указываются в залоговом билете.
- 13.4. Выдача займа и приём предмета залога осуществляются непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Заемщиком и Займодавцем по Общим и Индивидуальным условиям Договора потребительского займа после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Индивидуальных условий договора потребительского займа и залогового билета.
- 13.5. При принятии решения о предоставлении займа специалистами Ломбарда проводится проверка предмета залога. В случае выявления неисправностей, поломок, дефектов внешнего вида, несоответствия качества товара заявленному заемщику может быть отказано в предоставлении займа.
- 13.6. После осмотра предмета залога специалисты Ломбарда осуществляют его оценку. Сумма предоставляемого займа не может превышать стоимость предмета залога. Получение займа означает согласие Заемщика с со стоимостью предмета залога, указанной в залоговом билете, а также ее соответствием действительной рыночной цене на момент

- получения займа. В случае утраты вещи либо полного ее уничтожения Ломбард несет ответственность в размере, не превышающем стоимость предмета залога, указанную в залоговом билете.
- 13.7. Передача предмета залога оформляется путем выдачи Заемщику залогового билета, в котором описывается предмет залога, его состояние, комплектность. После подписания залогового билета Заемщик не вправе ссылаться на недостатки залога, указанные в билете, как на основание имущественной ответственности Ломбарда перед Заемщиком за его сохранность.
- 13.8. Возврат заложенного имущества Заемщику осуществляется при условии полного погашения им суммы займа и уплаты процентов за пользование займом, а также неустойки в случае ее возникновения. Получение заложенного имущества производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении им подлинного экземпляра залогового билета и документа удостоверяющего личность.
- 13.9. Получение заложенного имущества иным лицом возможно при наличии у такого лица нотариально удостоверенной доверенности, выданной заемщиком на совершение соответствующих действий и документа удостоверяющего личность представителя заемщика указанного в доверенности.
- 13.10. По истечении срока займа, а также по истечении льготного срока, установленного статьями 10 и 11 Федерального закона Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах» в случае, если заемщик не исполнил обязательство по возврату займа, процентов за пользование займом, предмет залога считается не востребовавшей вещью. Ломбард вправе обратиться с иском на не востребовавшие вещи. Обращение на них производится без совершения исполнительной надписи нотариуса. В случае невозможности обращения с иском на не востребовавшую вещь в добровольном порядке, обращение с иском производится на основании исполнительной надписи нотариуса.
- 13.11. Реализация не востребовавшей вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. В случае, если сумма оценки не востребовавшей вещи превышает тридцать тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации не востребовавшей вещи определяются внутренними документами Ломбарда, если иное не установлено договором займа или договором хранения. Публичные торги по продаже не востребовавшей вещи проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой не востребовавшей вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете или сохранной квитанции. В случае объявления торгов несостоявшимися Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.
- 13.12. Заемщик имеет право в любое время до продажи заложенного имущества прекратить обращение на него с иском и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные договором.
- 13.13. Информирование заемщика о дате проведения торгов не осуществляется.
- 13.14. Информация о покупателе/лице выигравшем торги на не востребовавшие вещи заемщику не сообщается.

**14. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

14.1. В случае ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа, заемщик обязан по требованию Ломбарда уплатить в соответствии с п. 21. ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» неустойку в размере 20% двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности, при условии применения (начисление) процентов за соответствующий период нарушения обязательств. Неустойка начисляется с даты окончания срока возврата займа до даты окончания срока льготного периода выкупа заложенной вещи заемщиком.

**15. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

15.1. В соответствии с п.4 ст. 7 Федерального закона Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах» Договор займа оформляется выдачей ломбардом заемщику залогового билета, форма которого утверждается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

15.2. Иных договоров, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них не предусмотрено.

**16. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте)**

16.1. Ломбард предоставляет займы исключительно в рублях РФ, поэтому Заемщик не несет никаких валютных рисков, которые могли бы повлиять на размер его обязательств.

16.2. Ломбард не применяет переменную процентную ставку, поэтому Заемщик не рискует, что сумма причитающихся с него процентов изменится, например, с изменением индекса инфляции. Поэтому размер расходов Заемщика по погашению займа не изменяется в течение всего периода его действия, за исключением случаев, когда Заемщик допускает просрочки по погашению займа.



**17. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа**

17.1. НЕ ПРИМЕНИМО

**18. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа**

18.1. Заемщик имеет право запретить уступку ломбардом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, о чем указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа и подтверждается соответствующей подписью Заемщика.

**19. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского кредита займа об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)**

19.1. НЕ ПРИМЕНИМО, в виду того, что целевые займы ломбардом не предоставляются.

**20. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику**

20.1. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20.2. Территориальная подсудность спора, возникающего из договора потребительского займа или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, неисполнением, нарушением, действительностью, расторжением, прекращением, толкованием, применением последствий недействительности, а равно любые споры, которые могут возникнуть в будущем, по иску Ломбарда к Заемщику определяется по месту получения займа. При этом, Ломбард оставляет за собой право на предъявление иска к Заемщику по месту его регистрации, указанной в реквизитах при заключении договора потребительского займа (залоговом билете).

**21. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).**

21.1. Формуляр, в котором определены общие условия договора потребительского займа, является залоговый билет, образец которого является приложением к настоящим условиям.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о ломбарде и ломбардной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Индивидуальные условия договора займа согласовываются Заемщиком и Ломбардом индивидуально.

Настоящий документ носит информативный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферту.

