

Утверждены приказом

Генерального директора

ООО «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД»

№ 2 от 09.04.2018г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.2. Займодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД», ОГРН 1187746060149 ИНН 7722433310 КПП 772201001
- 1.3. Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее и получившее потребительский займ.
- 1.4. Договор потребительского займа (далее Договор) – соглашение сторон, состоящее из Общих, Индивидуальных условий договора потребительского займа и Залогового билета, согласно которому Ломбард (Займодавец) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) - заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает Ломбарду имущество, являющееся предметом залога. Размер и срок возврата займа устанавливаются в Индивидуальных условиях договора потребительского займа и Залоговом билете.
- 1.5. Залоговый билет - бланк строгой отчетности, разработанный Ломбардом в соответствии с утвержденной формой, установленной Правительством Российской Федерации и выдаваемый Заемщику в целях подтверждения заключения Договора потребительского займа.
- 1.6. Общие условия договора потребительского займа – общие условия предоставления потребительски займов, установленные Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- 1.7. Индивидуальные условия договора потребительского займа – индивидуальные условия предоставления потребительского займа, которые согласуются Ломбардом и Заемщиком индивидуально и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.
- 1.8. Официальный сайт – информационный сайт ООО «ЗАЛОГАТОР ЛОМБАРД» в информационно-телекоммуникационной сети интернет – zalogator.ru;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа.
- 2.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Ломбарда.
- 2.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.
- 2.4. Изменения в Общие условия размещаются Ломбардом на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Ломбарда не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления их в законную силу.
- 2.5. Правила уведомления, установленные пунктом 2.4. не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

- 2.6. К условиям договора потребительского займа, за исключением условий, согласованных Ломбардом и Заемщиком в индивидуальных условиях договора, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ. Подписывая индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящему Общим условиям, в редакции действующей на дату подписания Индивидуальных условий.
- 2.7. В случае если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, то применяются Индивидуальные условия.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

- 3.1. Ломбард предоставляет Заемщику займ, при условии соответствия Заемщика следующим условиям:
- физическое лицо;
 - возраст на момент обращения за займом - от 18 до 75 лет;
 - наличие полной дееспособности;
 - постоянное проживание и регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- Заемщиком может быть физическое лицо, соответствующее требованиям Ломбарда и предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма» № 115-ФЗ.
- 3.2. В случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Ломбард вправе отказать Заемщику в осуществлении операций с денежными средствами или иным имуществом, или приостановить эту операцию.
- 3.3. Ломбард предоставляет Заемщику займ на потребительские нужды.
- 3.4. Обязательным условием предоставления займа является предоставления Заемщиком Ломбарду обеспечения исполнения обязательства по возврату займа и процентов за пользование займом в виде залога имущества, право распоряжения которым принадлежит Заемщику.
- 3.5. Обязательным условием передачи имущества в Залог является наличие у Заемщика права распоряжения передаваемым в залог движимым имуществом, право распоряжения которым принадлежит заемщику, при этом передаваемое в залог имущество под арестом не состоит, третьим лицам не принадлежит, не является предметом спора и предметом залога и предназначенного для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из гражданского оборота, а так же вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.
- 3.6. Оценка залога производится по взаимному соглашению между Ломбардом и заемщиком. Наименование, описание предмета залога, сумма оценки указываются в залоговом билете.
- 3.7. Выдача займа и приём предмета залога осуществляются непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Заемщиком и Займодавцем по Общим и Индивидуальным условиям Договора потребительского займа после оформления в

установленном законодательством Российской Федерации порядке Индивидуальных условий договора потребительского займа и залогового билета.

- 3.8. При принятии решения о предоставлении займа специалистами Ломбарда проводится проверка предмета залога. В случае выявления неисправностей, поломок, дефектов внешнего вида, несоответствия качества товара заявленному заемщику может быть отказано в предоставлении займа.
- 3.9. После осмотра предмета залога специалисты Ломбарда осуществляют его оценку. Сумма предоставляемого займа не может превышать стоимость предмета залога. Получение займа означает согласие Заемщика с со стоимостью предмета залога, указанной в залоговом билете, а также ее соответствием действительной рыночной цене на момент получения займа. В случае утраты вещи либо полного ее уничтожения Ломбард несет ответственность в размере, не превышающем стоимость предмета залога, указанную в залоговом билете.
- 3.10. Передача предмета залога Ломбарду оформляется путем выдачи Заемщику залогового билета, в котором описывается предмет залога, его состояние, комплектность. После подписания залогового билета Заемщик не вправе ссылаться на недостатки залога, указанные в билете, как на основание имущественной ответственности Ломбарда перед Заемщиком за его сохранность.
- 3.11. По соглашению сторон Ломбард в праве передать Заемщику на ответственное хранение предмет залога, при этом передача предмета залога оформляется актом приема-передачи предмета залога на ответственное хранение.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА

- 4.1. Потребительский заем предоставляется в Российский рублях, путем выдачи наличных денежных средств. Возможно перечисление суммы займа на расчетный счет заемщика по письменному заявлению последнего.
- 4.2. Сумма выдаваемого потребительского займа варьируется от 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей до 10 000 000 (Десяти миллионов) рублей, определяется индивидуально, в зависимости от оценки передаваемого в залог движимого имущества и указывается в Индивидуальных условиях и Залоговом билете.
- 4.3. Сроки возврата потребительского займа варьируются от 30 (Тридцати) дней до 1 (Одного) года включительно. День получения займа (день залога имущества) и день погашения обязательств заемщика (день выкупа) считаются днями пользования займом.
- 4.4. Иные виды и суммы платежей заемщика по договору потребительского займа, за исключением установленных Федеральным законом Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» - не предусмотрены.
- 4.5. Размер процентной ставки по потребительскому займу определяется индивидуально исходя из сроков займа и отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа и залоговом билете.
- 4.6. Диапазон значений полной стоимости займа предоставляемого Ломбардом займа устанавливается нормативными документами Ломбарда на основании Указаний Банка России и информации «Среднерыночные значения полной стоимости потребительских кредитов (займов), опубликованных на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации и зависит от суммы займа и периода фактического пользования займом.

4.7. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

- 4.8. Заемщик обязуется возвратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, в размере, сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете и Индивидуальных условиях.
- 4.9. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврата Займа, уплаты процентов и прочее) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда без взимания дополнительных комиссий.
- 4.10. Заемщик имеет право на досрочное (в том числе по частям) погашение займа в полном объеме, уплатив Займодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока возврата суммы предоставленного займа.
- 4.11. Если в срок, указанный в Залоговом билете, Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинает начисляться льготный срок, выкупа имущества Заемщиком. Льготный срок составляет 1 (Один) календарный месяц. В течение льготного срока заложенное имущество не считается не востребованным и на него не может быть обращено взыскание Ломбардом. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Ломбард не может увеличивать определенную Договором процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.
- 4.12. Если дата возврата займа или дата окончания срока льготного периода приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Ломбарда.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

- 5.1. Возврат заложенного имущества Заемщику осуществляется при условии полного погашения им суммы займа и уплаты процентов за пользование займом, а также неустойки в случае ее возникновения. Получение заложенного имущества производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении им подлинного экземпляра залогового билета и документа, удостоверяющего личность.
- 5.2. Получение заложенного имущества иным лицом возможно при наличии у такого лица нотариально удостоверенной доверенности, выданной заемщиком на совершение соответствующих действий и документа удостоверяющего личность представителя заемщика, указанного в доверенности.
- 5.3. По истечении срока займа, а также по истечении льготного срока, установленного статьями 10 и 11 Федерального закона Российской Федерации от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах» в случае, если заемщик не исполнил обязательство по возврату

займа, процентов за пользование займом, предмет залога считается не востребовавшей вещью.

5.4. Ломбард вправе обратиться с иском на не востребованные вещи. Обращение с иском по общему правилу, производится без совершения исполнительной надписи нотариуса.

5.4.1. В случае если заложенное имущество было передано Заемщику на ответственное хранение, Заемщик обязан возвратить находящееся у него на ответственном хранении имущество, до 19 час.00 мин. дня окончания срока хранения, согласованного сторонами в Соглашении об ответственном хранении, либо в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления о возврате находящегося на ответственном хранении имущества. В случае если в установленный срок имущество не будет передано Ломбарду для обращения с иском, Ломбард вправе обратиться с иском на заложенное имущество путем совершения исполнительной надписи нотариуса на залоговом билете.

5.5. Реализация не востребованной вещи, на которую обращено с иском, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. В случае, если сумма оценки не востребованной вещи превышает тридцать тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации не востребованной вещи определяются внутренними документами Ломбарда, если иное не установлено договором займа или договором хранения. Публичные торги по продаже не востребованной вещи проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой не востребованной вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете или сохранной квитанции. В случае объявления торгов несостоявшимися Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

5.6. Заемщик имеет право в любое время до продажи заложенного имущества прекратить обращение на него с иском и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные договором.

5.7. Если после реализации не востребованного имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребованного имущества, либо суммы его оценки, Ломбард обязан возвратить Заемщику по его обращению, в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не востребованной вещи:

- разницу между суммой оценки не востребованной вещи и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребованной вещи, не превышает сумму ее оценки;
- разницу между суммой, вырученной при реализации не востребованной вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребованной вещи, превышает сумму ее оценки.

6. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИНУДИТЕЛЬНОЙ ВЫЕМКИ/ИЗЪЯТИЯ ЗАЛОЖЕННОЙ ВЕЩИ

- 6.1. В случае принудительного изъятия заложенной вещи по основаниям, предусмотренным статьей 354 Гражданского кодекса Российской Федерации, наступают последствия, предусмотренные указанной статьей.
- 6.2. В случае выемки/изъятия заложенной вещи в рамках уголовного или административного процесса Договор прекращается.
- 6.3. При наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 8.3. Общих условий, Ломбард в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенной вещи обязан уведомить в письменной форме об этом заемщика. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения, уведомлением о вручении и содержит следующую информацию:
- дата изъятия либо выемки вещи;
 - указание на основание произведенного изъятия либо выемки вещи;
 - наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку вещи;
 - сумма обязательств заемщика или поклажедателя перед ломбардом, определенная в соответствии с частью 4 настоящей статьи.
- 6.4. С момента получения заемщиком уведомления, указанного в п. 6.3. Общих условий, у него возникает обязательство перед ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока, установленного статьей 10 Федерального закона от 19.07.2007 N 196-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О ломбардах", в зависимости от того, что произошло раньше.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Ломбард обязан:

- 7.1.1. Предоставить Заемщику, с учетом его платежеспособности, займ после оформления Договора.
- 7.1.2. Обеспечить сохранность и неприкосновенность имущества, передаваемого в залог и вернуть его Заемщику после исполнения им обязательств по Договору
- 7.1.3. Страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения заложенного имущества в размере равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Ломбарда. При наступлении страхового случая Ломбард обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.
- 7.1.4. Соблюдать конфиденциальность информации полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заемщик обязан:

- 7.2.1. Выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в соответствии с заключенным Договором.
- 7.2.2. В течение срока действия Договора Заемщик обязан уведомлять Ломбард об изменении имени, отчества, или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства), паспортных данных, контактных телефонов и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору.

- 7.2.3. В случае получения предмета залога на ответственное хранение Заемщик обязан возвратить находящееся у него на ответственном хранении имущество в порядке и сроки, согласованные сторонами в Соглашении об ответственном хранении предмета залога.
- 7.3. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме настоящего Договора, оформляемого путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, Залогового билета, и Соглашения об ответственном хранении в случае передачи предмета залога Заемщику на ответственное хранение в период действия Залогового билета.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа, заемщик обязан по требованию Ломбарда уплатить в соответствии с п. 21. ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» неустойку в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Неустойка начисляется с даты окончания срока возврата займа до даты окончания срока льготного периода выкупа заложенной вещи заемщиком включительно.

9. ПОДСУДНОСТЬ

- 9.1. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Территориальная подсудность спора, возникающего из договора потребительского займа или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, неисполнением, нарушением, действительностью, расторжением, прекращением, толкованием, применением последствий недействительности, а равно любые споры, которые могут возникнуть в будущем, по иску Ломбарда к Заемщику определяется по месту получения займа. При этом, Ломбард оставляет за собой право на предъявление иска к Заемщику по месту его регистрации, указанной в реквизитах при заключении договора потребительского займа (залоговом билете).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента получения денежных средств Заемщиком и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями в той же форме, что и сам Договор, действительны с момента их подписания Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.
- 10.3. Ломбард вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать

неустойку, а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа. В случае одностороннего изменения условий договора потребительского займа, Займодавец направляет заемщику письменное уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

- 10.4. Ломбард вправе осуществлять уступку прав требования по Договору третьим лицам, без согласия заемщика. Возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа заемщиком отсутствует.
- 10.5. К условиям договора потребительского займа, за исключением условий, согласованных Займодавцем и Заемщиком в индивидуальных условиях договора, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.
- 10.6. Переданная Заемщиком Займодавцу информация может в дальнейшем предоставляться бюро кредитных историй и юридическим лицам, осуществляющим в качестве основной либо исключительной деятельности по получению, формированию, хранению, обработке и предоставлению пользователям кредитной истории.
- 10.7. Заемщик подписанием Индивидуальных условий дает свое безоговорочное согласие на:
- обработку всех его персональных данных и внесение их в базу данных Ломбарда;
 - обработку и передачу всех его персональных данных коллекторским агентствам в случае образования просроченной задолженности по настоящему Договору;
 - обработку и передачу всех его персональных данных о задолженности по Договору;
 - обработку своих персональных данных о задолженности по Договору, способом распространения таких персональных данных с целью исполнения обязательств Договору Заемщиком или иными третьими лицами за него.
 - Срок, на который дается согласие Заемщика на обработку его персональных данных, согласно настоящего пункта Договора равен 5 (пяти) годам, если до истечения данного срока Заемщик не отзовет свое согласие, то оно считается продленным на аналогичный срок.
- 10.8. Индивидуальные условия договора составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр для Заемщика и один экземпляр для Ломбарда.

